



EVROPSKÁ UNIE
Evropské strukturální a investiční fondy
Operační program Výzkum, vývoj a vzdělávání



Komunikační plán

MAP rozvoje vzdělávání ORP Jeseník II

CZ.02.3.68/0.0/0.0/17_047/0009718



Nositel projektu: Město Jeseník



Obsah

Obsah	2
Úvod	3
Organizační struktura MAP II	4
Struktura partnerství a dotčené skupiny v území:	5
Dotčené skupiny v řešeném území a komunikační nástroje	6
Komunikační plán včetně jednotlivých kroků konzultačního procesu	9
Seznam zkratk.....	11

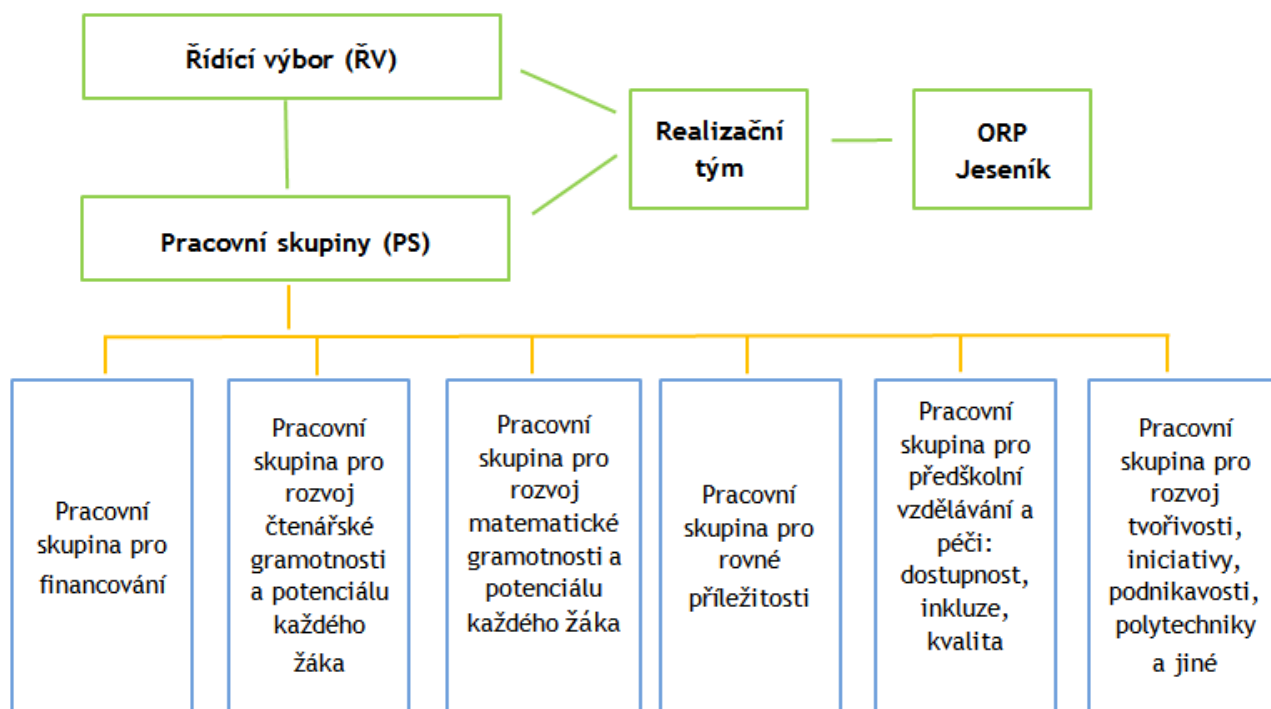
Úvod

Komunikační plán „MAP rozvoje vzdělávání ORP Jeseník II“ navazuje na již zpracovaná pravidla pro zapojení dotčené veřejnosti v předchozím projektu MAP. V rámci naplňování principů otevřenosti a partnerství bylo pro projekt zásadní, aby byly informace vhodnou formou předávány jednotlivým účastníkům. MAP využíval různé formy komunikace s jednotlivými cílovými skupinami, přičemž byla snaha, aby každá z cílových skupin byla v projektu oslovena několika různými formami. Tím se zvyšoval dopad informací na tuto skupinu a její ochota zapojit se do akčního plánování vhodnou a přiměřenou formou. Pravidelně informováni byli zřizovatelé škol, školy a poskytovatelé vzdělávání, stejně jako uživatelé vzdělávání (rodiče a žáci). Uvedení aktéři byli informováni prostřednictvím společných a individuálních setkání, workshopů, kulatých stolů aktérů vzdělávání a dále prostřednictvím webových stránek projektu a škol a zasíláním informací a informačních materiálů. Dále byly informovány spádové obce na setkání starostů v rámci Sdružení měst a obcí Jesenicka (tzv. SMOJ).

Jako nejefektivnější se ukázala osobní komunikace s členy realizačního týmu. Nejčastěji využívaným nástrojem komunikace byly tedy individuální konzultace a dále pak menší skupinové konzultace při různých příležitostech (např. sdílení dobré praxe). Dalšími metodami, které byly úspěšně využívány, se stala elektronická komunikace, webové stránky, telefonický kontakt. Osvědčilo se také používání elektronických formulářů. Zavedené formy komunikace chceme ve stávajícím projektu využívat i nadále. V následujícím textu dále uvádíme jejich plánované rozšíření.

Z předchozího projektu pro nás vyplynula potřeba většího zapojení rodičovské veřejnosti, zřizovatelů a místních firem. Tuto potřebu máme v plánu ve stávajícím projektu naplnit.

Organizační struktura MAP II



V rámci projektu byl sestaven Realizační tým, složený z administrativního a odborného týmu, a také Řídící výbor projektu. Dále bylo zřízeno celkem 6 pracovních skupin, do kterých byli nominováni zástupci jednotlivých škol a dalších aktérů ve vzdělávání.

Řídící výbor MAP ORP Jeseník je zastoupen všemi definovanými partnery dle metodik projektu. Při tvorbě PS byli osloveni všichni aktéři v partnerství. V pracovních skupinách MAP pro ORP Jeseník jsou zastoupeni zástupci obcí, veřejné správy, škol, neformálního vzdělávání, nevládních organizací či podnikatelů a dalších aktérů ve vzdělávání.

Struktura partnerství a dotčené skupiny v území:



V předchozím projektu MAP jsme oslovili všechny subjekty patřící do vzdělávací soustavy v regionu a vytvořili z nich tzv. „místní partnerství“. V ORP Jeseník se jedná o mateřské a základní školy, zřizovatele, rodiče, neziskové a příspěvkové organizace, základní umělecké školy, střední školy, školní družiny a kluby, pedagogicko-psychologickou poradnu, speciálně pedagogické centrum, oddělení sociálně-právní ochrany dětí, zástupce volnočasových aktivit a neformálního vzdělávání, firmy, MAS, ASZ, NIDV Olomouc, muzeum, knihovnu, a podobně.

Relevantní aktéři byli zapojeni již od počátku procesu akčního plánování, tedy od vyjádření vlastních potřeb a námětů, stanovení prioritních oblastí v území až po konečné plánování konkrétních aktivit a aktivit spolupráce. Vzhledem k zapojení všech škol v ORP a dalších aktérů lokálního partnerství se jednalo o komplexní postoj k

problematice a zároveň byl zajištěn rovný přístup všech k zapojení se do projektu.

Podporu vzájemné spolupráce zapojování partneři deklarovali podpisem Memoranda o spolupráci MAP ORP Jeseník při realizaci projektu „Místní akční plán rozvoje vzdělávání ORP Jeseník“.

S těmito aktéry budeme aktivně komunikovat i ve stávajícím projektu „MAP rozvoje vzdělávání ORP Jeseník II“ s ambicí širšího zapojení rodičovské veřejnosti, zřizovatelů a místních firem.

Dotčené skupiny v řešeném území a komunikační nástroje

Dotčená skupina	Způsob komunikace
MŠMT	Webové stránky, Facebook, média Monitorovací zprávy projektů Propagační materiály, letáky Osobní jednání Portál IS KP14+ Legislativa
Národní institut pro další vzdělávání	Webové stránky, média Společná setkání SRP Monitorovací zprávy projektů
Česká školní inspekce	Webové stránky, média Výstupy z kontrol Osobní jednání
ASZ	Webové stránky, Facebook, média Osobní jednání Lokální asistence a metodická podpora
KÚ OK	Nastavené komunikační kanály krajských a obecních úřadů Webové stránky, Facebook, média Osobní jednání Bulletin IKAP
ORP	Webové stránky, Facebook, média Propagační materiály, letáky Veřejná projednávání Pracovní skupiny a účast v ŘV MAP

MAS	<p>Webové stránky, Facebook, média</p> <p>Propagační materiály, letáky</p> <p>Veřejná projednávání</p> <p>Pracovní skupiny a účast v ŘV MAP</p>
Zřizovatelé škol a zaměstnanci veřejné správy	<p>Nastavené komunikační kanály škol a zřizovatelů</p> <p>Webové stránky, Facebook, média</p> <p>Osobní jednání</p> <p>Veřejná jednání zastupitelů</p> <p>Zpravodaje, propagační materiály, letáky</p> <p>Pracovní skupiny a účast v ŘV MAP</p>
Vedení škol a školských zařízení	<p>Webové stránky, Facebook, média</p> <p>Osobní jednání</p> <p>Propagační materiály, letáky</p> <p>Konference</p> <p>Pracovní skupiny a účast v ŘV MAP</p>
Pedagogičtí pracovníci	<p>Osobní komunikace</p> <p>Internet</p> <p>Webové stránky, Facebook, média</p> <p>Pravidelná setkávání s rodiči/ veřejností</p> <p>Pracovní skupiny a účast v ŘV MAP</p> <p>Propagační materiály, letáky</p> <p>Pracovní porady</p>
Odborné instituce a odborná veřejnost*	<p>Webové stránky, Facebook, média</p> <p>Osobní jednání</p> <p>Propagační materiály, letáky</p> <p>Pracovní skupiny a účast v ŘV MAP</p>
Rodiče dětí v předškolním věku	<p>Webové stránky, Facebook, média</p> <p>Osobní jednání</p> <p>Třídní schůzky</p> <p>Propagační materiály, letáky</p>
Rodiče dětí zapojených do vzdělávání	<p>Webové stránky, Facebook, média</p>

	<p>Osobní jednání</p> <p>Jednání Rady rodičů a podobných uskupení</p> <p>Třídní schůzky</p> <p>Propagační materiály, letáky</p> <p>Pracovní skupiny a účast v ŘV MAP</p>
Děti a žáci	<p>Osobní komunikace</p> <p>Školní parlamenty</p> <p>Školní zpravodaje</p> <p>Propagační materiály, letáky</p>
Neformální vzdělávání, NNO	<p>Webové stránky, Facebook, média</p> <p>Osobní jednání</p> <p>Propagační materiály, letáky</p> <p>Dny otevřených dveří</p>
Veřejnost	<p>Webové stránky, Facebook, média</p> <p>Propagační materiály, letáky</p> <p>Akce v regionu</p>
Média	<p>Tiskové konference</p> <p>Webové stránky, Facebook, média</p> <p>Propagační materiály, letáky</p>
Firmy, podnikatelé a další zaměstnavatelé v ORP	<p>Webové stránky, Facebook, média</p> <p>Pravidelná setkávání</p> <p>Propagační materiály, letáky</p>

* Pedagogicko-psychologická poradna, Speciálně pedagogické centrum Olomouckého kraje aj.

Komunikační plán včetně jednotlivých kroků konzultačního procesu

Dotčené skupiny budou zapojeny v souladu s principy komunitně vedeného místního rozvoje.

Stupně zapojení dotčených skupin:

- zajištění přístupu k informacím
- aktivní informování
- konzultace a spoluúčast na plánování a realizaci MAP

Výstupy projektu, resp. jednotlivých klíčových aktivit budou šířeny v několika rovinách. První rovinou bude osobní přístup jednotlivých členů realizačního týmu. Prostřednictvím množství jednání, setkávání, workshopů a konzultací budou předávány členy realizačního týmu informace zejména cílovým skupinám projektu. Další rovinou je pravidelné zveřejňování relevantních informací a dílčích výstupů projektu na webové sekci žadatele a facebookovém profilu. Díky tomu budou mít k těmto dokumentům přístup všichni lokální aktéři a budou tak moci tyto dokumenty připomínkovat a vyjadřovat se k nim. Zároveň tak budou výstupy šířeny a přístupné i pro zájemce z vyšších územních úrovní či z ostatních regionů. Tímto budou dodrženy principy transparentnosti a otevřenosti při komunitním plánování rozvoje regionu v oblasti vzdělávání.

Dle metodiky projektu budeme v rámci projektu realizovat:

- 4 novinové články ročně
- 1 tiskovou besedu nebo jiná forma setkání s novináři
- Informativní setkání ke kvalitě vzdělávání s místními podniky, zastupiteli a dalšími aktéry

Aktivita	O čem informujeme/co konzultujeme	
Rozvoj a aktualizace MAP	Harmonogram zpracování MAP Možnosti participace Průběžné informování a představení výstupů z jednotlivých fází zpracování MAP Konzultace zpracovaného plánu Způsoby a termíny přijímání podnětů a připomínek Způsoby a termíny pro vypořádání připomínek Techniky pro poskytování zpětné vazby	
Evaluace	Výstupy z průběžných hodnocení	
Implementace MAP - realizace aktivity	Komunikační strategie	Termín
	Avízo o konání akce (webové stránky, e-mail, upozornění)	1x za 2 měsíce
	Pozvánka na akci	14 dní před konáním akce
	Podklady	7 dní před konáním akce
	Zápis	7 dní po konání akce
	Banner	aktuálně
	Zpětná vazba	1 den po konání akce

Seznam zkratk

MAP	Místní akční plán
MAS	Místní akční skupina
ORP	Obec s rozšířenou působností
SMOJ	Sdružení měst a obcí Jesenicka
ASZ	Agentura pro sociální začleňování
NIDV	Národní institut pro další vzdělávání
PS	Pracovní skupina
ŘV	Řídící výbor
SRP	Strategické řízení a plánování ve školách a v územích - projekt NIDV
IKAP	Implementace Krajského akčního plánu

V Jeseníku, dne 14.12.2018

Zpracovala:

Ing. Markéta Bartáková